

# Interrail

# Guide du Pass

Go one stop further.



interrail  
eurail

Nous mettons tout en œuvre pour que les informations présentes dans ce guide du **Pass papier** soient correctes et à jour. Ces dernières étant toutefois susceptibles d'être modifiées sans préavis, nous ne pouvons pas garantir leur exactitude ni leur exhaustivité.

Les détenteurs du **Pass mobile** pourront consulter le guide correspondant dans l'application, en appuyant sur l'icône « Plus » du Centre d'aide.

# Sommaire

**1. En un coup d'œil**

**2. Validité du Pass Interrail**

**3. Types de Pass Interrail**

**4. Réseau Pass**

**5. Comment utiliser votre Pass**

**6. Réservation des places assises**

**7. Avantages du Pass et réductions**

## Téléchargez Application Rail Planner

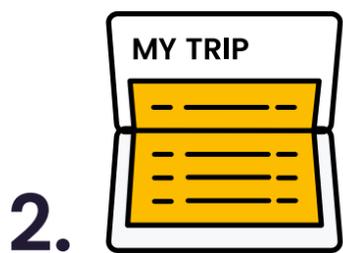
Consultez les horaires des trains en Europe et découvrez comment assurer votre place à bord ou éviter les trajets avec réservation. Profitez des réductions réservées aux détenteurs du Pass et faites le plein d'informations pour profiter pleinement de votre voyage.



# En un coup d'œil



Avant votre premier trajet de la journée, **marquez la date** correspondante dans le calendrier de voyage (Flexi Pass uniquement). Ce calendrier (« Travel Calendar ») est imprimé sur votre Pass. Une fois marquée dans le calendrier de voyage, la date ne peut plus être modifiée.



Avant l'embarquement, **marquez les détails de votre trajet** dans la rubrique My Trip de la pochette de votre Pass. **Utilisez un stylo indélébile** (pas de crayon) pour marquer la date dans votre calendrier de voyage et/ou vos trajets dans la rubrique My Trip.

Le cas échéant, vous pouvez télécharger des lignes supplémentaires sur [interrail.eu/fr/info](https://interrail.eu/fr/info).



**Marquez les détails de vos trajets aller et retour** dans la rubrique My Trip de la pochette de votre Pass (l'ordre d'utilisation n'est pas important). Si vous disposez d'un Flexi Pass, vous devez marquer les mêmes dates dans votre calendrier de voyage.



**Pour le contrôle des billets**, munissez-vous de votre Pass et de votre passeport (ou carte d'identité).

# Validité du Pass Interrail

Les Pass Interrail sont classés selon les pays où ils sont valables, leur type et leur durée de validité. Si le voyage que vous souhaitez effectuer n'est pas entièrement couvert par votre Pass Interrail, vous devez acheter un billet au tarif normal pour la partie de trajet concernée.

Vous pouvez voyager à partir de 00 h 00 à la date de début de validité de votre Pass. Le dernier trajet doit être effectué avant minuit (au plus tard à 23 h 59) à la date de fin de validité du Pass. De même, les jours de voyage avec un Flexi Pass s'étendent de minuit à minuit.

## Flexi Pass

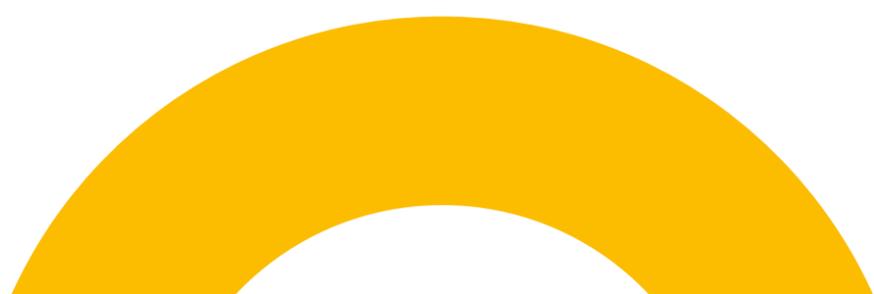
Le Flexi Pass vous permet de voyager un nombre de jours donné sur une période de validité fixe. Par exemple, le *Pass 5 jours sur 1 mois* est valable 1 mois et comprend 5 jours de voyage. C'est vous qui décidez quels jours seront considérés comme jours de voyage, en les inscrivant dans le calendrier. Pour en savoir plus sur les jours et le calendrier de voyage, [cliquez ici](#).

## Pass continu

Le Pass continu vous permet de voyager à votre guise sur toute sa période de validité (par exemple, 1 mois). Vous trouverez les dates de début et de fin de votre Pass en haut à gauche de votre billet joint dans la pochette du Pass (Pass Cover).

## 1re et 2e classes

Votre Pass Interrail est valable pour la classe de voyage indiquée sur votre billet. Les Pass 1re classe sont également valables dans les wagons de 2e classe. En revanche, les Pass 2e classe ne permettent pas de voyager dans les wagons de 1re classe. Aucun remboursement n'est proposé aux détenteurs d'un Pass 1re classe lorsqu'ils voyagent en 2e classe.



# Types de Pass Interrail

## Pass Global

Le Pass Global est valable pour voyager avec toutes les compagnies de notre réseau Pass. Il vous permet également de quitter et de rejoindre votre pays de résidence. Votre voyage Interrail peut donc commencer dans une gare ferroviaire proche de chez vous. [Cliquez ici](#) pour en savoir plus sur le voyage dans votre pays de résidence.

## Pass Un Pays

Le Pass Un Pays permet de voyager en train sur le territoire d'un seul pays (ou, dans certains cas, d'un groupe de pays). Vous trouverez ci-dessous les compagnies ferroviaires vous permettant de voyager dans le pays concerné par votre Pass Interrail.

 Pays où le Pass Global est valable



# Réseau Pass

## Compagnies participantes

Vous trouverez ci-dessous la liste des compagnies participant à Interrail. Pour découvrir la liste complète des compagnies participantes, n'hésitez pas à consulter l'application Rail Planner.

Allemagne	DB + Thalys* + compagnies privées (voir <a href="http://diebefoerderer.de">diebefoerderer.de</a> )
Autriche (y compris Liechtenstein)	ÖBB + Westbahn + ligne MICOTRA (entre Villach et Tarviso)** + ROeEE/Raaberbahn**
Belgique	SNCB/NMBS + Thalys* + Eurostar*
Bosnie-Herzégovine	ŽFBH + ŽRS
Bulgarie	BDŽ
Croatie	HŽ
Danemark	DSB + Arriva + NT
Espagne	RENFE + FEVE
Estonie	Elron
Finlande	VR
France (y compris Monaco)	SNCF + Thalys* + Eurostar*
Grande-Bretagne	ATOC + Eurostar*
Grèce	TRAINOSE + Attica Group
Hongrie	MÁV-START + GySEV/Raaberbahn
Irlande	IÉ + NIR
Italie	Trenitalia
Lettonie	PV
Lituanie	LTG Link
Luxemburg	CFL
Macédoine du Nord	ZRSM
Monténégro	ŽPCG
Norvège	VY + GoAhead Nordic + SJ Norway
Pays-Bas	NS + Thalys*
Pologne	PKP + PR + KD + SKMT
Portugal	ČD + RegioJet + LeoExpress
République tchèque	CP
Roumanie	CFR
Serbie	SV
Slovaquie	ZSSK + Leo Express + Regiojet
Slovénie	SŽ
Suède	SJ
Suisse	SBB/CFF/FFS + BLS
Turquie	TCDD

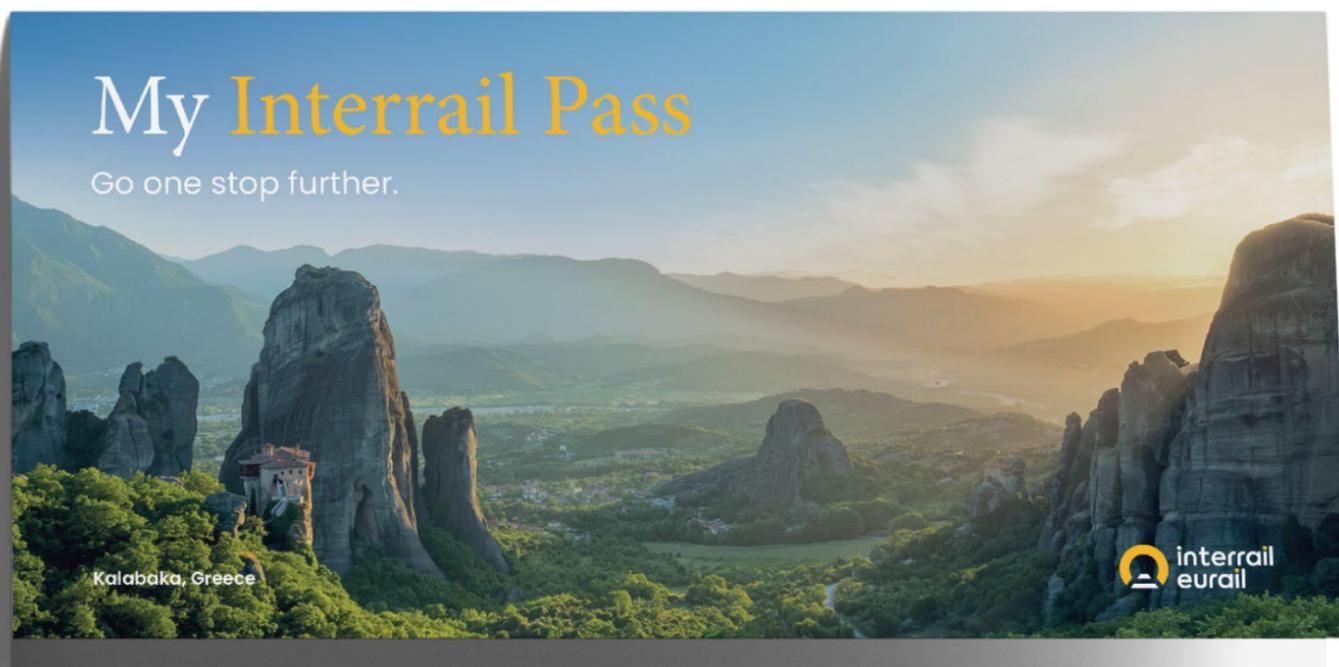
\* Votre Pass doit être valable dans les pays de départ et d'arrivée pour pouvoir voyager avec ces compagnies.

\*\* Valable uniquement sur le tronçon national de la ligne.

# Comment utiliser votre Pass

## En quoi mon Pass Interrail consiste-t-il ?

Votre Pass Interrail est composé d'une pochette et d'un billet joint à l'intérieur.



**Important :** ne détachez pas le billet de la pochette de votre Pass, car l'un n'est pas valable sans l'autre.

Dès réception de votre Pass Interrail, pensez à vérifier toutes les informations qu'il comporte, notamment votre nom, le numéro de votre passeport/carte d'identité, ainsi que la période de validité. En cas d'erreur, n'hésitez pas à contacter votre point de vente pour obtenir un remplacement.

## Quels sont les documents de voyage nécessaires ?

En plus de votre Pass Interrail, vous devez vous munir de votre passeport ou de votre carte nationale d'identité en cours de validité (photocopies non acceptées) lors de votre voyage. Préparez-vous à présenter ces documents en même temps que votre Pass Interrail, car les contrôleurs de train peuvent vous le demander. Votre Pass Interrail n'est pas valide sans la pièce d'identité utilisée lors de votre achat.

## Pochette du Pass

Votre billet est agrafé à la pochette de votre Pass Interrail. Conçue pour protéger votre Pass, cette dernière comprend l'indispensable rubrique **My Trip**.

## My Trip (Mon voyage)

Vous devez inscrire les détails de votre trajet dans My Trip, et ce avant chaque nouvel embarquement (train, bus ou ferry).

Bien sûr, vous n'êtes pas tenu(e) d'y inscrire les éventuels trajets empruntés sans votre Pass Interrail.

Day	Month	Time	From	To	Train	Bus	Ferry	Control area ↑↓
11	07	09:42	VIENNA	BUDAPEST	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
09	08	09:50	PRAHA	BUDAPEST	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	08	14:55	BUDAPEST	VILLACH	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		:			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

1 2 3 4

**1** **Inscrivez le jour, le mois et l'heure** de départ dans la rubrique My Trip figurant sur la pochette de votre Pass.

**2** **Renseignez les gares de départ et d'arrivée** pour chaque trajet (en langue locale, si possible).

**3** **Indiquez le moyen de transport** que vous empruntez (train, bus ou ferry).

**4** **L'espace « Control area »** est réservé aux contrôleurs, qui peuvent l'estampiller après vérification de votre Pass.

## Calendrier de voyage

Si vous voyagez avec un Flexi Pass, vous disposez d'un nombre de jours de voyage donné à utiliser pendant sa période de validité. Chaque jour de voyage, vous pouvez voyager aussi souvent et longtemps que vous voulez de minuit à minuit, sans toutefois oublier de vérifier si les réservations sont obligatoires à bord des trains, des bus ou des ferries que vous empruntez.

Pensez à marquer les jours de voyage que vous utilisez dans le calendrier de voyage présent sur votre billet. Pour que votre Flexi Pass soit valable, vous devez impérativement inscrire dans votre calendrier chaque jour de voyage que vous effectuez.

Le calendrier de voyage comprend une zone prévue pour renseigner le jour et le mois correspondant à chaque jour de voyage. Le jour et le mois doivent chacun comporter deux chiffres (le 7 mai : 07/05) et être inscrits dans l'ordre chronologique. Il est fortement conseillé de remplir votre calendrier de voyage au fur et à mesure, car il ne pourra pas être modifié par la suite. Veillez à marquer la date avant le premier trajet de chaque jour de voyage.

		INTERRAIL				FULL NAME: VANESSA GREEN COUNTRY: NETHERLANDS PASS-/ID-NR: ***** DATE OF BIRTH: 04/02/1988										
		VALID: 28/12/2019 - 27/02/2020				DATE	TIME	CLASS								
DATE	TIME	FROM → TO		DATE	TIME	CLASS										
		INTERRAIL GLOBAL PASS				FLEXI										
15 DAYS/02 MONTHS		TRAVEL CALENDAR BELOW MUST BE FILLED IN:														
DAY:		1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.
MONTH:		05														
VALID:	ALL COMPANIES PARTICIPATING IN EURAIL															
ADULT	ONLY VALID WITH PASSPORT/ID AND COVER					NOT FOR SALE										

Une fois inscrits dans le calendrier, les jours de voyage ne peuvent plus être modifiés. Toute modification sera considérée comme une tentative de fraude. C'est pour cette raison que vous devez utiliser une encre bleue ou noire indélébile, et non un crayon, pour marquer les dates. En cas d'erreur, vous devez utiliser une nouvelle case pour inscrire la date correcte et vous perdez donc un jour de voyage.

## Comment voyager dans votre pays de résidence

Votre pays de résidence est le pays dans lequel vous résidez et/ou dont vous êtes citoyen(ne). Il figure en haut à droite de votre billet. Bien que les Pass Interrail ne puissent généralement pas être utilisés dans votre pays de résidence, le Pass Interrail Global vous permet d'y effectuer deux trajets, à condition qu'il s'agisse d'un pays participant à Interrail. Pour découvrir la liste complète des pays participant à Interrail, [cliquez ici](#).

Ces deux trajets sont appelés « **outbound** » (« **aller** ») et respectivement « **inbound** » (« **retour** »).



## Économiser un jour de voyage en voyageant la nuit

Si vous effectuez un trajet de nuit direct avec votre Flexi Pass et que vous ne changez pas de train après minuit, vous utilisez un seul jour de voyage, à savoir le jour de votre départ. Les jours de départ et d'arrivée doivent tous deux être compris dans la période de validité globale de votre Pass. Ces règles concernent également les ferries de nuit couverts par votre Pass.

Par exemple, si vous empruntez un train de nuit qui part le 11 août à 18:10 (6.10 p. m.) et dont l'arrivée à votre destination est prévue pour 02:15 (2.15 a. m.), seule la date du 11 août doit être marquée dans votre calendrier de voyage. Si vous êtes encore dans le train après minuit, vous n'avez pas besoin d'utiliser un deuxième jour de voyage tant que vous n'embarquez pas dans un autre train.

Cette règle est également valable si vous utilisez votre trajet aller ou retour, à condition que les deux jours concernés soient compris dans la période de validité globale de votre Pass. Inscrivez le jour de départ dans votre calendrier de voyage ainsi que dans l'espace prévu pour votre aller ou retour (selon le cas).

Par exemple, supposons que votre voyage Interrail commence par un train de nuit au départ de Düsseldorf, en Allemagne (votre pays de résidence), et à destination de Vienne, en Autriche, le 2 juillet. L'heure de départ est 20:54 (8:54 p.m.) et l'arrivée est prévue pour le 3 juillet à 08:11 (8:11 a.m.) Dans ce cas, vous devez inscrire la date du 2 juillet dans le calendrier de voyage (Travel Calendar), ainsi que dans le champ correspondant au trajet aller (outbound).

## Le remplacement des Pass Interrail

Les Pass Interrail peuvent être remplacés uniquement s'ils contiennent des informations incorrectes suite à une erreur du point de vente. Le remplacement doit être effectué dans le point de vente auprès duquel vous avez acheté votre Pass. Les Pass endommagés, perdus ou volés ne seront pas remplacés. Les billets achetés pour remplacer un Pass perdu ou volé ne feront l'objet d'aucun remboursement.



## Usage abusif du Pass Interrail

En cas de non-respect des principes énoncés dans le présent Guide du Pass, votre Pass peut être considéré comme étant non valide. Si vous voyagez avec un Pass Interrail non valide, vous êtes, selon les règles de la compagnie ferroviaire ou maritime concernée, soit passible d'une amende, soit tenu(e) de vous acquitter d'un billet plein tarif, ou les deux.

Le personnel des compagnies ferroviaires ou maritimes peut confisquer les Pass :

- Falsifiés ou copiés ;
- Utilisés par des personnes autres que leur titulaire ;
- Dont les données ont été modifiées manuellement sur le billet ;
- Lorsque la date est marquée au crayon dans le calendrier de voyage ;
- Utilisés en dehors de leur période de validité ;
- Non accompagnés d'un passeport ou de toute autre pièce d'identité recevable (copies non acceptées).

Chacun de ces cas est considéré comme une tentative de fraude commise par le détenteur du Pass auprès de la société Eurail B.V. et de l'entreprise de transport concernée. L'infraction sera signalée aux autorités nationales, qui détermineront la sanction à appliquer. Une fois confisqués, les Pass Interrail ne peuvent en aucun cas être retournés ou remplacés.

Pour plus d'informations sur les Conditions d'utilisation du Pass Interrail (y compris, mais sans s'y limiter, les politiques d'annulation, de remboursement et d'indemnisation, ainsi que les dispositions légales), rendez-vous sur [interrail.eu](https://interrail.eu).

# Réservations de siège

Interrail est accepté à bord de la plupart des trains en Europe, mais certaines compagnies ferroviaires exigent que les places assises soient réservées à l'avance, et ces frais supplémentaires ne sont pas couverts par votre Pass. En plus de garantir votre siège (ou lit), ces réservations peuvent inclure des services supplémentaires, comme un repas et une boisson servis directement à votre siège ou la connexion Wi-Fi gratuite, afin de rendre votre voyage encore plus agréable et plus confortable.

La réservation à l'avance est obligatoire pour les services ferroviaires suivants (liste non exhaustive) :

- Les sièges à bord de la plupart des trains à grande vitesse (comme les TGV de la SNCF, Thalys, Lyria, Trenitalia Freccia, RENFE AVE, PKP EIP, Eurostar) ;
- Les différents types de couchage proposés dans les trains de nuit, comme les couchettes et les lits ;
- Les voitures panoramiques disponibles dans certains trains touristiques.

En ce qui concerne les ferries, les détenteurs d'un Pass Interrail doivent réserver et régler à l'avance :

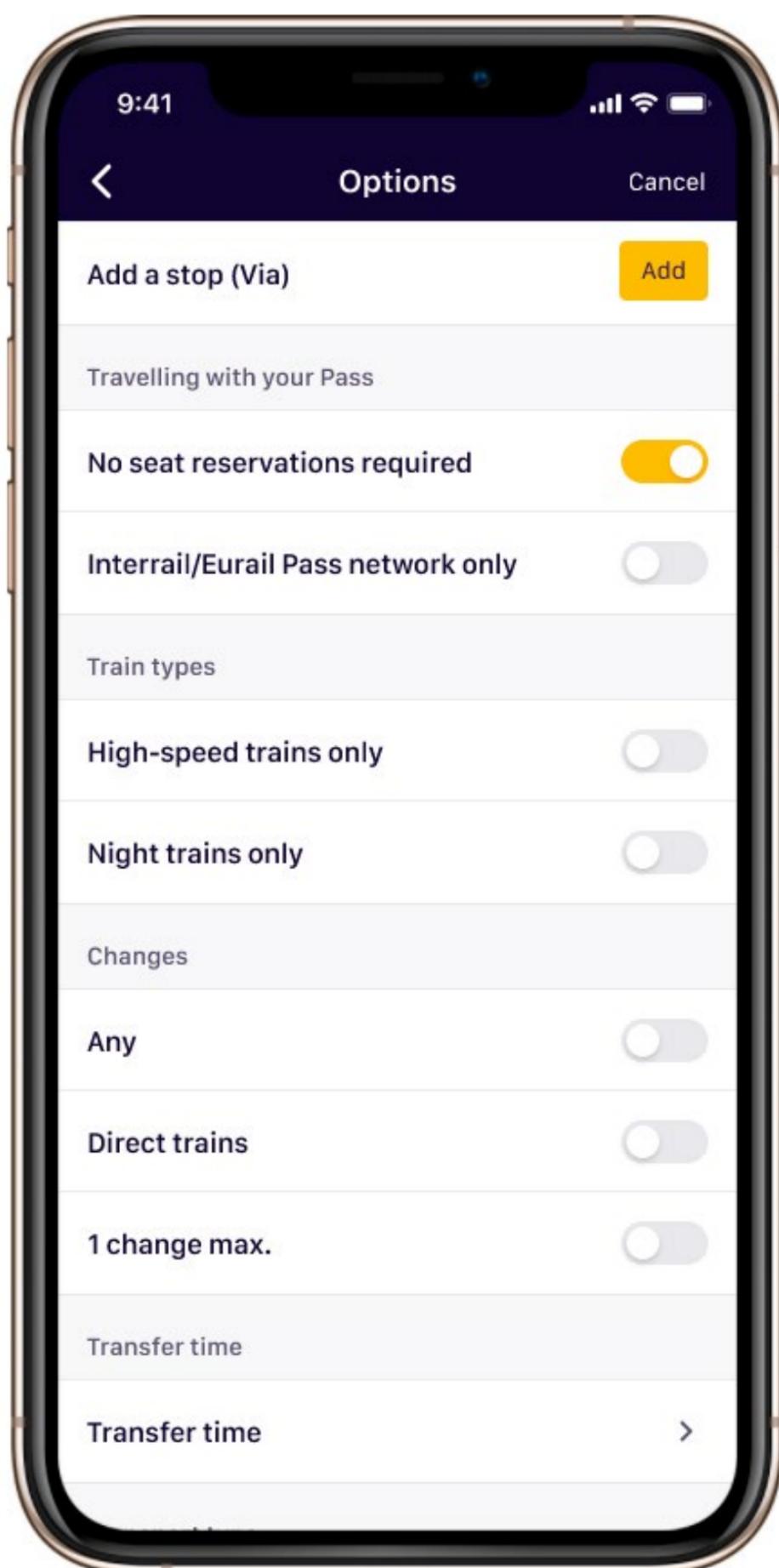
- L'utilisation des cabines, des couchettes et des sièges inclinables ;
- Les suppléments saisonniers pour les traversées opérées entre juin et septembre par Attica Group (Superfast Ferries et Blue Star Ferries) ;
- Taxes portuaires/carburant ;
- L'utilisation de certains ferries.

La demande de réservation des places assises peut être très forte, surtout l'été (et plus particulièrement en juillet/août). Nous vous recommandons de réserver bien à l'avance. Si vous disposez d'un Pass 1re classe et que les réservations en 1re classe ne sont plus possibles, vous pouvez opter pour une réservation en 2e classe, sous réserve de disponibilité. La réservation n'est généralement pas obligatoire à bord des trains à grande vitesse allemands, autrichiens et suisses.



Le planificateur de l'application Rail Planner vous indique si la réservation des places assises est obligatoire. Vous pouvez réserver dans les gares, auprès des agents ferroviaires ou encore en ligne. Les réservations pour l'Italie, la France et certains trains internationaux (dont Eurostar et Thalys), peuvent également être effectuées à l'aide de l'application Rail Planner. Pour plus d'informations sur les réservations et leurs modalités, rendez-vous sur [interrail.eu/fr/plan-your-trip/reservations](https://interrail.eu/fr/plan-your-trip/reservations).

**Conseil :** dans l'application Rail Planner, vous pouvez utiliser l'option « Sans réservation obligatoire » lorsque vous planifiez votre voyage. Certes, les trajets peuvent être plus longs et vous changerez peut-être de train plus souvent, mais vous éviterez les frais supplémentaires liés à la réservation des places assises.



# Avantages du Pass et réductions

Pour rendre votre voyage encore plus mémorable, votre Pass Interrail vous permet d'accéder non seulement au réseau ferroviaire européen, mais également à de nombreux avantages et réductions sur tout le continent. Vous bénéficierez notamment d'offres sur vos city cards, visites en bateau, hôtels et auberges de jeunesse, entrées aux musées, transports en commun et bien d'autres.

Vous pouvez profiter de ces réductions à tout moment pendant la période de validité de votre Pass, même si vous avez utilisé tous vos jours de voyage. Pour les traversées en ferry internationales, il est fortement conseillé de vérifier les conditions de validité car ces dernières peuvent varier d'une compagnie à l'autre. Parfois, il est exigé que le Pass soit valable uniquement dans le pays de départ ou le pays d'arrivée.

## Comment réserver vos différents avantages et réductions

Vous pouvez profiter de certains avantages directement sur place et sur simple présentation de votre Pass Interrail valide, mais pour la plupart d'entre eux, une réservation à l'avance est requise. N'hésitez pas à consulter [interrail.eu/fr/interrail-passes/deals](https://interrail.eu/fr/interrail-passes/deals) ou l'application Rail Planner avant d'effectuer votre achat ou votre réservation, car les avantages sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

**Conseil :** dans la section « Pass Benefits » (« Avantages du Pass ») de l'application Rail Planner, vous trouverez la liste des avantages par pays. Si une réservation à l'avance est obligatoire, les modalités y seront également détaillées.

## Avantages inclus

### Itinéraires touristiques incontournables

Jusqu'à 50 % de réduction ou juste la réservation de votre place à régler.

### Ferries

20 à 50 % de réduction dans toute l'Europe.

### City cards

10 à 50% de réduction sur les city cards des plus grandes villes.

### Visites et attractions

Jusqu'à 50 % de réduction sur vos attractions, musées et visites.

### Hébergement

10-20 % de réduction sur vos hôtels et auberges de jeunesse en Europe.

### Restauration et boissons

10 % de réduction dans plusieurs Hard Rock Cafe en Europe.

Trouvez des idées de voyage ou partagez votre histoire Interrail en ligne pour inspirer d'autres aventuriers !

 [community.eurail.com](https://community.eurail.com)

 [facebook.com/interrail](https://facebook.com/interrail)

 [@interraileu](https://instagram.com/interraileu)

 [upload.interrail.eu](https://upload.interrail.eu)

